



CENTRO DE INSTRUCCIÓN AERONÁUTICO A.S.A.

Dirección: Cra. 44 No 82 – 159

Tel. (5) 3003835

Base: Barranquilla - Atlántico

Email: Admisiones.ASA@Gmail.com

PENSUM

TCP AUXILIARES DE VUELO y OPERACIONES DE TRAFICO

Derecho Aéreo

a. Las disposiciones y reglamentos pertinentes al titular de la licencia de Auxiliar Servicios a Bordo, a la operación y al transporte aéreo de pasajeros y equipajes; disposiciones sanitarias, aduaneras y de inmigración, relativas a la entrada y salida de pasajeros y tripulantes conforme a los requerimientos de la operación, responsabilidad y autoridad del piloto al mando.

Obligaciones y Responsabilidades, Normas y contravenciones aéreas

b. Manual de operaciones, secciones relativas al auxiliar de a bordo; obligaciones y responsabilidades, antes, durante y después del vuelo. Conocimientos Generales

c. Convenios Internacionales en la Aviación

Técnicas de la comunicación oral y escrita.

Historia de la Aviación. Evolución de la Aviación en el mundo y en Colombia

Básica Aérea y Procedimientos operacionales

d. Terminología aeronáutica, alfabeto fonético, códigos y abreviaturas aeronáuticas, teoría de vuelo y operaciones de las aeronaves, descripción general de la aeronave y sus componentes y sistemas principales, sistema de presurización, peso y balance, nociones de meteorología, comunicaciones y tránsito aéreo, señales de socorro.

e. Los procedimientos preventivos apropiados, precauciones de seguridad, proximidad a las hélices y turboreactores, áreas de seguridad, lanzamiento de combustible en vuelo. Precauciones durante el abastecimiento de combustible.

f. Seguridad aérea, prevención e investigación de accidentes de aviación, búsqueda y rescate.

g. Los procedimientos operacionales para el transporte de pasajeros y equipajes.

Manejo de Mercancías Peligrosas

h. Transporte de mercancías peligrosas, conceptos generales, sus posibles riesgos, identificación de etiquetas, mercancías prohibidas, excepciones, procedimientos de emergencia con mercancías peligrosas.

Procedimiento y generalidades Equipos de Emergencia

i. Los requisitos y métodos para impartir instrucciones de seguridad a los pasajeros, comprendidas las precauciones que han de observarse al embarcar o desembarcar de los aviones;

Localización y uso del Equipo de Emergencia

j. Los procedimientos y disposiciones pertinentes a la localización y uso de equipos de emergencia y primeros auxilios, incluyendo la operación de extintores de incendio, sistemas de suministro oxígeno y demás equipos.

Higiene y Primeros Auxilios

k. Enfermedades contagiosas y sujetas a cuarentena, enfermedades endémicas.

l. Incidentes médicos en vuelo, primeros auxilios, procedimientos de emergencia.

m. Respiración artificial, efecto de drogas, envenenamiento de alimentos.

Fisiología de Vuelo

Estudio del cuerpo humano (entendimiento y comportamiento) en la atmosfera terrestre.

n. Fisiología de vuelo, hipoxia duración del sentido altitud en que el suministro de oxígeno es escaso, expansión y formación de burbujas de gas, fenómenos físicos

e incidentes de descompresión uso de las mascararas de oxígeno.

Procedimientos de emergencia

ñ. Procedimientos generales de emergencia y principios básicos; extinción de incendios, procedimientos para suprimir humo, sistemas de iluminación de emergencia, pérdida de presión - lenta/rápida -

o. Preparativos para el aterrizaje o amarizaje de emergencia, procedimientos de evacuación, uso de botes y toboganes.

p. Interferencia ilícita.Salvamento

q. Salvamento en tierra, en aterrizajes de emergencia; actuaciones correctas del Auxiliar de Servicios a Bordo en lo relativo a evacuación, uso de toboganes y para que no interfiera en las labores asignadas al resto de tripulantes.

Ditching

r. Salvamento en agua, durante o en amarizajes de emergencia; la forma correcta de colocar y usar el chaleco salvavidas y la manera de instruir sobre este aspecto; operación de los botes salvavidas y los deberes de cada tripulante dentro de estos.

Factores Humanos en la Aviación CRM

s. Conceptos fundamentales en factores humanos.

t. Introducción al CRM.

u. Actuación y limitaciones humanas correspondientes al auxiliar de servicios a bordo, relaciones humanas, trato y manejo a los pasajeros en situaciones anormales y de emergencia, psicología de aviación; prevención del estado de pánico de los pasajeros; gestión de recursos de la tripulación.

Geografía

v. Conocimientos básicos sobre geografía y lugares turísticos a nivel nacional e internacional.

Idiomas (Ingles y Frances)

w. conocimientos de Ingles técnico apropiados a las atribuciones de su licencia y Frances comercial básico

Perfil de Aerolinea

y. Protocolo y Etiqueta en la Aviacion

z. Basico y Avanzado

Manejo de Counter

Todo lo relaciondo con Ticketes, manejo e interpretación de Reservas, Atencion VIP, Manejo de anfitrión. Check in del pasajero.

Practicass Simulador

El (La) alumno (a) en cuestión recibira instrucción practica en la ejecución por separado de las diferentes actividades o servicios normales propios del Auxiliar de Servicios a Bordo, así como en anuncios a los pasajeros, primeros auxilios, extinción de incendios, interferencia ilícita, emergencia y evacuaciones en tierra y agua Ditching y supervivencia utilizando al efecto los equipos y dispositivos de a bordo pertinentes. (Dando cumplimiento a los Numerales: 2.3.6.2 y 2.3.6.3 del RAC)

Bajo la supervisión de un Auxiliar de Servicios a Bordo licenciado y con licencia IET, realizara cinco (5) horas de actividad simulada como Auxiliar de Servicios a Bordo, orientada a la operación de vuelo, incluyendo actividades y procedimientos normales propios de la operación y procedimientos anormales o de emergencia y evacuación de los descritos, empleando el equipo respectivo.

Actuando como pasajero (observador) realizara 20 horas, en el desarrollo de las mismas.

Horas en total simuladas como TCP o Auxiliar de Vuelo 25 Horas

El anterior pensum podrá ser modificado en cualquier momento por la Dirección de A.S.A. Ltda., para dar cumplimiento según las normativas de la Aeronáutica Civil Colombiana.